Datenarchiv erzeugen

Betriebsdaten als ZIP-Datei für eine Funktionsprüfung oder Supportanfrage bereitstellen.

Einstellung > Fernbedienung > Datenarchiv

1 Umfang wählen

Datenbestand archivieren: den gesamten Datenbestand archivieren.
Teilbestand archivieren: nur die ausgewählten Monate archivieren.

2 Monate auswählen und Archiv erstellen

Für ein Teilarchiv einen oder mehrere Monate auswählen und auf **Archivieren** klicken.

Das Erstellen der ZIP-Datei kann etwas dauern. Anschließend erscheint sie automatisch in der Archivliste.



3 ZIP-Datei öffnen oder speichern

Auf das fertige Archiv in der Archivliste klicken.

Öffnen zeigt den Inhalt der ZIP-Datei.

Speichern legt die ZIP-Datei im gewählten Ordner auf Ihrem Computer ab.

Die gespeicherte **ZIP-Datei** als Anhang an den Support senden.

